

Omöjligt boka tid själv på vårdcentral

När Leif Andersson som har afasi ska ta kontakt med vården måste han ha hjälp.

– Min afasi gör det svårt för mig att prata i telefon och förstå vad andra säger, säger Leif.

- Leif tar hjälp av en god vän för att boka tid på vårdcentralen
- Vid vårdbesöket har Leif med sig ett stödkort som beskriver vad afasi är
- För Leif som har afasi är det inte tillgängligt att kontakta vården via webben

Leif tar hjälp av sin gode vän Bengt Sundkvist som ringer för boka tid på vårdcentralen. Det är svårt för Leif att förstå vad den som svarar säger när han inte kan se personen han pratar med. Besökstiden skriver Bengt upp i Leifs almanacka. När Leif väl besöker vårdcentralen går det bra att kommunicera med personalen.

Stödkort ger trygghet vid besöket

Vid vårdbesöket har Leif med sig ett stödkort, som får plats i plånboken och som beskriver vad afasi är. Mahts Anderung, som är handledare på Mötesplats Afasi i Gävle, har hjälpt Leif att utforma hans kommunikationskort.

Det är ett enkelt men effektivt hjälpmedel vittnar Leif om, men det är viktigt att informationen på korten uppdateras i takt med livet i övrigt, att den är aktuell för situationen den är tänkt att underlätta, och inte för utelämnande för att man ska känna sig trygg med att använda den.

Stödkortet som hjälp i nya situationer

Numera känner de flesta av personalen på vårdcentralen Leif och han behöver sällan visa stödkortet längre. Men Leif använder stödkortet när han möter nya personer i andra ovana situationer.

– Det gör att jag får bra kontakt, en förståelse och ett gott bemötande, säger Leif.

Det går bra när det är personliga möten när samtalet får ta tid och man hinner reda ut saker. Leif säger till när han inte förstår. Andra får dessutom lära sig hur det kan vara att ha afasi.

– Leif är väldigt framåt och vågar försätta sig i nya situationer, berättar Mahts. Det gör att han är med och utvecklar de verksamheter och människor som han möter.

Kontakt med vårdcentralen via webben

Det blir allt vanligare att kontakta vården via webbplatser. Det går att ha en egen inloggning till Mina vårdkontakter där man bland annat kan boka tid för besök. På så sätt ska vården bli mer tillgänglig.

– Jag har inte använt mig av den möjligheten. Det är inte tillgängligt för mig. Det är i det personliga mötet som vården blir tillgänglig när man har afasi, menar Leif.

Lisa Gunnarsdotter