

Hur prioriterar personer med lässvårigheter 19 viktiga parametrar för läsbarhet?

Stefan Johansson

stefan.johansson@begripsam.se

0708 23 10 64

2019-05-11

1 Bakgrund

Begripsam har med hjälp av studenter på KTH utvecklat ett verktyg som gör det möjligt att via en webbsida jämföra och rangordna objekt. Denna applikation har vidareutvecklats av Begripsam och Axxess Lab med medel från projektet Begriplig text, www.begripligtext.se.

Applikationen, kallad Compair gör det möjligt för deltagare att via en webbsida gå in och ta ställning till påståenden. Två påståenden ställs hela tiden mot varandra. Deltagaren uppmanas att välja det påstående de tycker är viktigast av dessa två. Proceduren upprepas ett antal gånger genom att nya påståenden exponeras.

Enkelt uttryckt kan detta beskrivas som att påståenden "går matcher" mot varandra. En algoritm för att rangordna schackspelare används för att rangordna påståenden. Ju fler vinster och särskilt mot påståenden som också får många vinster, desto viktigare är påståendet.



Figur 1: Exempel på hur påståenden presenteras i testverktyget.

Detta gör det möjligt att rangordna de objekt som jämförs efter hur viktiga de anses vara av användarna. I slutet av testet kan användarna ange vilka eventuella funktionsnedsättningar och svårigheter de har. Det gör det möjligt att jämföra om det finns diagnos/svårighetsmässiga skillnader i hur fstdeltagare rangordnar påståenden.

1.1 Diagnoser och svårigheter

I detta test har deltagarna kunnat kryssa i om de har någon av nedanstående diagnoser eller svårigheter. Flera alternativ har kunnat väljas.

- Koncentrationssvårigheter
- Känslig för starka intryck
- Lässvårigheter
- Minnessvårigheter
- Skrivsvårigheter
- Svårt att förstå
- Add/Adhd
- Afasi
- Autismspektrum
- Dyskalkyli
- Dyslexi
- Språkstörning
- Utvecklingsstörnin

1.2 Nitton parametrar

Deltagarna i projektet Begriplig Text har genom tester, diskussioner, reflektioner och analyser tagit fram nitton olika parametrar som är viktiga för att en text ska vara begriplig. Det finns säkerligen mycket mer än dessa som också är viktigt när en text ska formuleras och presenteras. Det är dessa som utgör grunden för de påståenden som deltagarna i denna undersökning har tagit ställning till. Se bilaga 1 för en presentation av parametrarna och hur de presenterades i testet

1.3 Förutsättningar för att svara

Scenariot

2 Resultat

Varje objekt har visats ungefär 550 gånger och det är totalt 527 genomförda tester.

Tabell 1: Resultat för samtliga genomförda tester. Rankingpoäng, antal röster och antal visningar

#	Påstående	Ranking	Antal röster	Antal visningar
1	Att det finns en rubrik som beskriver innehållet	1,608	426	552
2	Att rada upp information i punktlister	1,554	360	556
3	Att det finns mellanrum mellan stycken	1,511	428	552
4	Att långa texter är sammanfattade	1,494	323	556
5	Att det finns mellanrum mellan rader	1,481	321	552
6	Att det går att lyssna på texten	1,469	212	552
7	Att det finns bilder som förtydligar innehållet	1,443	277	552
8	Att markera viktiga ord med fet stil	1,443	192	556
9	Att informationen även finns som film	1,432	166	552
10	Att det finns en ingress	1,42	281	556
11	Att det viktigaste i texten kommer först	1,387	278	556
12	Att det finns mellanrubriker som förklarar innehållet	1,384	327	556
13	Att texten är kort	1,381	300	552
14	Att raderna är korta	1,355	266	552
15	Att de första orden i ett nytt stycke är fetmarkerade	1,298	218	556
16	Att det finns breda marginaler	1,285	165	552
17	Att låta bli att avstava ord	1,247	203	552
18	Att undvika förkortningar	1,239	212	556
19	Att storleken på bokstäver inte är för liten	1,169	305	552

En generell slutsats är att det är en blandning av hur en text är formulerad och hur den är utformad som avgör begripligheten. Denna slutsats stöds också av de diskussioner vi haft i gruppen. Personer

som kan ha svårt att hantera text, oavsett formulering och utformning uppskattar också möjligheten att lyssna på texten eller att istället kunna titta på en film. Resultatet ger stöd för att det är viktigt att erbjuda olika sätt att ta del av samma sak.

Som framgår av tabell 2 och 3 finns det en relativt stor samsyn kring vad som är extra viktigt av de 19 olika parametrarna. Vi har grönmarkerat vad olika grupper satt upp på plats 1 till 3. Det som avviker är att personer inom autismspektrumområdet prioriterar textstorlek högre än andra grupper och att personer med utvecklingsstörning lyfter fram inledningen av texter, som både ska vara visuellt tydliga och ha det viktigaste först.

2.1 Baserat på redovisade svårigheter

Tabell 2: Resultat där det går att jämföra hur deltagare som rapporterat en viss svårighet har rangordnat vad som är viktigast.

Samtliga		Koncentrations- svårigheter	Känslig för starka intryck	Läsvårigheter	Minnes- svårigheter	Skriv- svårigheter	Svårt att förstå
1	Att det finns en rubrik som beskriver innehållet	6	3	2	9	4	6
2	Att rada upp information i punktlistor	1	5	7	3	2	3
3	Att det finns mellanrum mellan stycken	3	2	3	2	5	1
4	Att långa texter är sammanfattade	4	1	5	10	3	8
5	Att det finns mellanrum mellan rader	8	9	6	6		2
6	Att det går att lyssna på texten	7	19	1	1	1	7
7	Att det finns bilder som förtydligar innehållet	10	7	10	8	9	4
8	Att markera viktiga ord med fet stil	2	8	9	12	10	11
9	Att informationen även finns som film	5	12	11	5	7	9
10	Att det finns en ingress	15	4	17	11	18	14
11	Att det viktigaste i texten kommer först	12	16	16	18	16	18
12	Att det finns mellanrubriker som förklarar innehållet	13	11	13	14	12	12
13	Att texten är kort	11	10	4	7	11	10
14	Att raderna är korta	9	6	8	4	8	5
15	Att de första orden i ett nytt stycke är fetmarkerade	16	15	12	15	15	16
16	Att det finns breda marginaler	19	13	19	19	19	19
17	Att låta bli att avstava ord	14	17	15	13	14	15
18	Att undvika förkortningar	18	18	18	17	17	17
19	Att storleken på bokstäver inte är för liten	17	14	14	16	13	13

2.2 Baserat på diagnos

Tabell 3: Resultat där det går att jämföra hur deltagare som rapporterat en viss diagnos har rangordnat vad som är viktigast.

Samtliga		Add/Adhd	Afasi	Autism	Dyskalkyli	Dyslexi	Språkstörning	Utvecklingsstörning
1	Att det finns en rubrik som beskriver innehållet	3	1	2	6	6	5	5
2	Att rada upp information i punktlistor	1	2	1	1	5	1	17
3	Att det finns mellanrum mellan stycken	2	6	4	3	4	2	6
4	Att långa texter är sammanfattade	5	17	8	2	2	4	16
5	Att det finns mellanrum mellan rader	7	3	7	7	3	6	4
6	Att det går att lyssna på texten	8	5	16	4	1	3	1
7	Att det finns bilder som förtydligar innehållet	10	4	9	8	14	9	7
8	Att markera viktiga ord med fet stil	17	10	11	5	8	13	9
9	Att informationen även finns som film	12	12	19	11	13	8	8
10	Att det finns en ingress	4	14	6	18	18	11	3
11	Att det viktigaste i texten kommer först	6	9	15	12	15	18	2
12	Att det finns mellanrubriker som förklarar innehållet	16	11	14	17	9	14	18
13	Att texten är kort	13	8	12	13	7	12	15
14	Att raderna är korta	9	7	5	10	10	15	14
15	Att de första orden i ett nytt stycke är fetmarkerade	11	18	13	9	11	17	10
16	Att det finns breda marginaler	19	15	18	19	19	19	19
17	Att låta bli att avstava ord	15	13	10	14	16	7	12
18	Att undvika förkortningar	18	19	17	16	17	9	11
19	Att storleken på bokstäver inte är för liten	14	16	3	15	12	16	13

3 Bilagor

3.1 Påståenden som har jämförts

Detta är de 19 olika påståenden som har använts. Samtliga har identifierats som viktiga av deltagarna. Varje påstående har illustrerats med en bild. Här presenteras påståendena utan någon inbördes rangordning.


Att de första orden i ett nytt stycke är fetmarkerade

Att de första orden i ett nytt stycke är fetmarkerade



Att det finns en rubrik som beskriver innehållet

Att det finns en rubrik som beskriver innehållet



Att raderna är korta

Att raderna är korta



Att det finns mellanrubriker som förklarar innehållet

Att det finns mellanrubriker som förklarar innehållet



Att det finns mellanrum mellan rader

Att det finns mellanrum mellan rader



Att det finns en ingress

Att det finns en ingress



Att det finns mellanrum mellan stycken

Att det finns mellanrum mellan stycken



Att långa texter är sammanfattade

Att långa texter är sammanfattade



Att det finns breda marginaler

Att det finns breda marginaler



Att det viktigaste kommer först

Att det viktigaste i texten kommer först



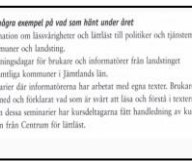
Att markera viktiga ord med fet stil

Att markera viktiga ord med fet stil



Att rada upp information i punktlister

Att rada upp information i punktlister



Att undvika förkortningar

Att undvika
förkortningar

..... Oskar, Stina m.fl. föredrar köttfärs m.m. när dom går på restaurang o.s.v. Oscar jobbar på SSAB och Stina på ICA.
MVH
Sven Karlsson

Att storleken på bokstäver inte är för liten

Att storleken på
bokstäver inte är för
liten

ETT ENTE FINNA ORD
Det kanske vore bäst att ha en metod att kunna referera till. Ändå upplever jag det som om de här bokstavsringarna inte fungerar utöver vad jag egentligen gjorde. Jag läste och kunde läsa i ord som jag fört mig vana. Det gäller bäst att beskriva det jag vill säga eftersom det var så jag upplevde att man språkade om det. Men det sådana som rikligt med inte reflekterat. En del av orderna och uttrycken hade uttryckts i artiklar på tv och på nätet, och återkom i olika grad i samfundet som skrivits av eleverna på utbildningen för att diskuteras och som kunde läsa om till det. Sedan har det olika sammanhang överlappats till oss som gått utbildningen, både via berättelser och genom det tidigare skrivna materialet.

Att det finns bilder som förtydligar innehållet

Att det finns bilder
som förtydligar
innehållet



Minns du, den stället...
en klocka i regnet...
och den som hade varit på en
balkon och hade fått en
stilla...
Minns du, den stället...
en klocka i regnet...
och den som hade varit på en
balkon och hade fått en
stilla...
Minns du, den stället...
en klocka i regnet...
och den som hade varit på en
balkon och hade fått en
stilla...

Att låta bli att avstava ord

Att låta bli att avstava
ord



Att information finns även som film

Att informationen
även finns som film



Att texten är kort

Att texten är kort



Att det går att lyssna på texten

Att det går att lyssna
på texten



3.2 Tabeller - diagnoser

3.2.1 Add/Adhd

#	Titel	Ranking	Antal röster	Antal visningar
1	Att rada upp information i punktlister	1,54	44	64
2	Att det finns mellanrum mellan stycken	1,532	34	44
3	Att det finns en rubrik som beskriver innehållet	1,512	27	40
4	Att det finns en ingress	1,501	31	52
5	Att långa texter är sammanfattade	1,499	37	56
6	Att det viktigaste i texten kommer först	1,481	33	60
7	Att det finns mellanrum mellan rader	1,441	30	52
8	Att det går att lyssna på texten	1,429	26	56
9	Att raderna är korta	1,393	22	44
10	Att det finns bilder som förtydligar innehållet	1,391	14	32
11	Att de första orden i ett nytt stycke är fetmarkerade	1,387	29	60
12	Att informationen även finns som film	1,379	19	40
13	Att texten är kort	1,366	17	44
14	Att storleken på bokstäver inte är för liten	1,36	25	48
15	Att låta bli att avstava ord	1,354	13	32
16	Att det finns mellanrubriker som förklarar innehållet	1,313	19	40
17	Att markera viktiga ord med fet stil	1,259	11	44
18	Att undvika förkortningar	1,235	19	64
19	Att det finns breda marginaler	1,23	10	48

3.2.2 Afasi

#	Titel	Ranking	Antal röster	Antal visningar
1	Att det finns en rubrik som beskriver innehållet	1,561	25	32
2	Att rada upp information i punktlister	1,557	28	40
3	Att det finns mellanrum mellan rader	1,504	23	32
4	Att det finns bilder som förtydligar innehållet	1,492	21	32
5	Att det går att lyssna på texten	1,489	20	28
6	Att det finns mellanrum mellan stycken	1,438	18	36
7	Att raderna är korta	1,432	19	32
8	Att texten är kort	1,385	20	36
9	Att det viktigaste i texten kommer först	1,379	23	48
10	Att markera viktiga ord med fet stil	1,376	17	36
11	Att det finns mellanrubriker som förklarar innehållet	1,371	17	36
12	Att informationen även finns som film	1,37	14	44
13	Att låta bli att avstava ord	1,368	19	40
14	Att det finns en ingress	1,337	24	48
15	Att det finns breda marginaler	1,332	11	32
16	Att storleken på bokstäver inte är för liten	1,325	11	28
17	Att långa texter är sammanfattade	1,323	22	48
18	Att de första orden i ett nytt stycke är fetmarkerade	1,319	9	36
19	Att undvika förkortningar	1,242	9	36

3.2.3 Autismspektrum

#	Titel	Ranking	Antal röster	Antal visningar
1	Att rada upp information i punktlistor	1,59	57	76
2	Att det finns en rubrik som beskriver innehållet	1,552	47	68
3	Att storleken på bokstäver inte är för liten	1,514	30	48
4	Att det finns mellanrum mellan stycken	1,514	30	40
5	Att raderna är korta	1,504	42	64
6	Att det finns en ingress	1,478	32	60
7	Att det finns mellanrum mellan rader	1,465	26	48
8	Att långa texter är sammanfattade	1,443	45	72
9	Att det finns bilder som förtydligar innehållet	1,397	27	64
10	Att låta bli att avstava ord	1,37	16	28
11	Att markera viktiga ord med fet stil	1,363	26	60
12	Att texten är kort	1,36	25	52
13	Att de första orden i ett nytt stycke är fetmarkerade	1,355	34	72
14	Att det finns mellanrubriker som förklarar innehållet	1,349	42	68
15	Att det viktigaste i texten kommer först	1,347	27	64
16	Att det går att lyssna på texten	1,279	33	128
17	Att undvika förkortningar	1,246	25	80
18	Att det finns breda marginaler	1,246	14	48
19	Att informationen även finns som film	1,229	22	60

3.2.4 Dyskalkyli

#	Titel	Ranking	Antal röster	Antal visningar
1	Att rada upp information i punktlistor	1,542	35	48
2	Att långa texter är sammanfattade	1,508	28	40
3	Att det finns mellanrum mellan stycken	1,487	15	20
4	Att det går att lyssna på texten	1,479	18	32
5	Att markera viktiga ord med fet stil	1,46	10	16
6	Att det finns en rubrik som beskriver innehållet	1,459	6	8
7	Att det finns mellanrum mellan rader	1,441	13	20
8	Att det finns bilder som förtydligar innehållet	1,427	5	8
9	Att de första orden i ett nytt stycke är fetmarkerade	1,414	22	44
10	Att raderna är korta	1,395	6	12
11	Att informationen även finns som film	1,389	4	8
12	Att det viktigaste i texten kommer först	1,387	13	32
13	Att texten är kort	1,385	9	20
14	Att låta bli att avstava ord	1,355	6	16
15	Att storleken på bokstäver inte är för liten	1,348	7	20
16	Att undvika förkortningar	1,318	16	48
17	Att det finns mellanrubriker som förklarar innehållet	1,295	4	16
18	Att det finns en ingress	1,278	1	12
19	Att det finns breda marginaler	1,235	2	20

3.2.5 Dyslexi

#	Titel	Ranking	Antal röster	Antal visningar
1	Att det går att lyssna på texten	1,634	34	44
2	Att långa texter är sammanfattade	1,524	33	48
3	Att det finns mellanrum mellan rader	1,522	43	60
4	Att det finns mellanrum mellan stycken	1,52	39	60
5	Att rada upp information i punktlistor	1,489	43	64
6	Att det finns en rubrik som beskriver innehållet	1,456	19	28
7	Att texten är kort	1,435	27	56
8	Att markera viktiga ord med fet stil	1,421	16	40
9	Att det finns mellanrubriker som förklarar innehållet	1,411	17	32
10	Att raderna är korta	1,386	26	48
11	Att de första orden i ett nytt stycke är fetmarkerade	1,385	32	64
12	Att storleken på bokstäver inte är för liten	1,374	31	64
13	Att informationen även finns som film	1,346	14	36
14	Att det finns bilder som förtydligar innehållet	1,335	22	40
15	Att det viktigaste i texten kommer först	1,315	14	48
16	Att låta bli att avstava ord	1,308	19	52
17	Att undvika förkortningar	1,292	20	56
18	Att det finns en ingress	1,273	11	32
19	Att det finns breda marginaler	1,176	10	68

3.2.6 Språkstörning

#	Titel	Ranking	Antal röster	Antal visningar
1	Att rada upp information i punktlistor	1,497	17	24
2	Att det finns mellanrum mellan stycken	1,493	25	36
3	Att det går att lyssna på texten	1,491	18	32
4	Att långa texter är sammanfattade	1,455	16	28
5	Att det finns en rubrik som beskriver innehållet	1,455	23	32
6	Att det finns mellanrum mellan rader	1,453	19	32
7	Att låta bli att avstava ord	1,444	18	32
8	Att informationen även finns som film	1,419	9	20
9	Att undvika förkortningar	1,416	15	24
10	Att det finns bilder som förtydligar innehållet	1,412	11	24
11	Att det finns en ingress	1,402	15	32
12	Att texten är kort	1,385	12	24
13	Att markera viktiga ord med fet stil	1,377	15	36
14	Att det finns mellanrubriker som förklarar innehållet	1,373	15	32
15	Att raderna är korta	1,373	7	16
16	Att storleken på bokstäver inte är för liten	1,366	11	24
17	Att de första orden i ett nytt stycke är fetmarkerade	1,317	5	20
18	Att det viktigaste i texten kommer först	1,262	5	24
19	Att det finns breda marginaler	1,21	4	28

3.2.7 Utvecklingsstörning

#	Titel	Ranking	Antal röster	Antal visningar
1	Att det går att lyssna på texten	1,535	15	20
2	Att det viktigaste i texten kommer först	1,475	15	24
3	Att det finns en ingress	1,451	6	8
4	Att det finns mellanrum mellan rader	1,451	14	20
5	Att det finns en rubrik som beskriver innehållet	1,435	8	12
6	Att det finns mellanrum mellan stycken	1,426	15	28
7	Att det finns bilder som förtydligar innehållet	1,418	8	16
8	Att informationen även finns som film	1,416	13	24
9	Att markera viktiga ord med fet stil	1,408	4	8
10	Att de första orden i ett nytt stycke är fetmarkerade	1,4	13	24
11	Att undvika förkortningar	1,384	15	32
12	Att låta bli att avstava ord	1,379	13	28
13	Att storleken på bokstäver inte är för liten	1,363	12	28
14	Att raderna är korta	1,363	7	16
15	Att texten är kort	1,359	7	20
16	Att långa texter är sammanfattade	1,358	7	16
17	Att rada upp information i punktlister	1,343	7	20
18	Att det finns mellanrubriker som förklarar innehållet	1,338	6	16
19	Att det finns breda marginaler	1,3	5	20

3.3 Tabeller - svårigheter

3.3.1 Koncentrationssvårigheter

#	Titel	Ranking	Antal röster	Antal visningar
1	Att det går att lyssna på texten	1,531	56	96
2	Att det finns mellanrum mellan stycken	1,528	63	92
3	Att rada upp information i punktlistor	1,513	42	64
4	Att raderna är korta	1,469	48	84
5	Att informationen även finns som film	1,465	31	80
6	Att det finns mellanrum mellan rader	1,459	54	88
7	Att texten är kort	1,456	43	84
8	Att det finns bilder som förtydligar innehållet	1,451	42	76
9	Att det finns en rubrik som beskriver innehållet	1,429	40	68
10	Att långa texter är sammanfattade	1,41	46	80
11	Att det finns en ingress	1,401	47	84
12	Att markera viktiga ord med fet stil	1,394	35	88
13	Att låta bli att avstava ord	1,368	35	84
14	Att det finns mellanrubriker som förklarar innehållet	1,344	41	84
15	Att de första orden i ett nytt stycke är fetmarkerade	1,342	33	76
16	Att storleken på bokstäver inte är för liten	1,318	50	92
17	Att undvika förkortningar	1,253	18	64
18	Att det viktigaste i texten kommer först	1,249	35	88
19	Att det finns breda marginaler	1,219	21	88

3.3.2 Känslig för starka intryck

#	Titel	Ranking	Antal röster	Antal visningar
1	Att långa texter är sammanfattade	1,614	71	104
2	Att det finns mellanrum mellan stycken	1,561	65	84
3	Att det finns en rubrik som beskriver innehållet	1,544	45	64
4	Att det finns en ingress	1,511	54	100
5	Att rada upp information i punktlistor	1,506	65	92
6	Att raderna är korta	1,481	47	80
7	Att det finns bilder som förtydligar innehållet	1,458	31	60
8	Att markera viktiga ord med fet stil	1,453	33	84
9	Att det finns mellanrum mellan rader	1,443	54	96
10	Att texten är kort	1,422	39	76
11	Att det finns mellanrubriker som förklarar innehållet	1,391	42	72
12	Att informationen även finns som film	1,333	26	72
13	Att det finns breda marginaler	1,321	27	92
14	Att storleken på bokstäver inte är för liten	1,31	40	76
15	Att de första orden i ett nytt stycke är fetmarkerade	1,278	24	64
16	Att det viktigaste i texten kommer först	1,263	31	84
17	Att låta bli att avstava ord	1,256	31	76
18	Att undvika förkortningar	1,247	21	72
19	Att det går att lyssna på texten	1,208	24	92

3.3.3 Lässvårigheter

#	Titel	Ranking	Antal röster	Antal visningar
1	Att det går att lyssna på texten	1,552	49	76
2	Att det finns en rubrik som beskriver innehållet	1,52	65	88
3	Att det finns mellanrum mellan stycken	1,516	75	116
4	Att texten är kort	1,515	57	100
5	Att långa texter är sammanfattade	1,505	63	96
6	Att det finns mellanrum mellan rader	1,469	59	96
7	Att rada upp information i punktlistor	1,463	70	104
8	Att raderna är korta	1,435	36	68
9	Att markera viktiga ord med fet stil	1,414	43	100
10	Att det finns bilder som förtydligar innehållet	1,407	52	88
11	Att informationen även finns som film	1,372	26	80
12	Att de första orden i ett nytt stycke är fetmarkerade	1,369	57	124
13	Att det finns mellanrubriker som förklarar innehållet	1,351	43	88
14	Att storleken på bokstäver inte är för liten	1,349	50	96
15	Att låta bli att avstava ord	1,328	47	120
16	Att det viktigaste i texten kommer först	1,308	32	96
17	Att det finns en ingress	1,262	31	88
18	Att undvika förkortningar	1,248	36	100
19	Att det finns breda marginaler	1,218	19	96

3.3.4 Minnessvårigheter

#	Titel	Ranking	Antal röster	Antal visningar
1	Att det går att lyssna på texten	1,531	56	96
2	Att det finns mellanrum mellan stycken	1,528	63	92
3	Att rada upp information i punktlistor	1,513	42	64
4	Att raderna är korta	1,469	48	84
5	Att informationen även finns som film	1,465	31	80
6	Att det finns mellanrum mellan rader	1,459	54	88
7	Att texten är kort	1,456	43	84
8	Att det finns bilder som förtydligar innehållet	1,451	42	76
9	Att det finns en rubrik som beskriver innehållet	1,429	40	68
10	Att långa texter är sammanfattade	1,41	46	80
11	Att det finns en ingress	1,401	47	84
12	Att markera viktiga ord med fet stil	1,394	35	88
13	Att låta bli att avstava ord	1,368	35	84
14	Att det finns mellanrubriker som förklarar innehållet	1,344	41	84
15	Att de första orden i ett nytt stycke är fetmarkerade	1,342	33	76
16	Att storleken på bokstäver inte är för liten	1,318	50	92
17	Att undvika förkortningar	1,253	18	64
18	Att det viktigaste i texten kommer först	1,249	35	88
19	Att det finns breda marginaler	1,219	21	88

3.3.5 Skrivsvårigheter

#	Titel	Ranking	Antal röster	Antal visningar
1	Att det går att lyssna på texten	1,646	60	80
2	Att rada upp information i punktlister	1,534	58	84
3	Att långa texter är sammanfattade	1,526	58	88
4	Att det finns en rubrik som beskriver innehållet	1,496	63	92
5	Att det finns mellanrum mellan stycken	1,49	68	108
6	Att det finns mellanrum mellan rader	1,489	64	100
7	Att informationen även finns som film	1,464	38	88
8	Att raderna är korta	1,461	45	76
9	Att det finns bilder som förtydligar innehållet	1,442	56	96
10	Att markera viktiga ord med fet stil	1,412	45	104
11	Att texten är kort	1,37	46	96
12	Att det finns mellanrubriker som förklarar innehållet	1,357	43	96
13	Att storleken på bokstäver inte är för liten	1,345	57	112
14	Att låta bli att avstava ord	1,334	46	116
15	Att de första orden i ett nytt stycke är fetmarkerade	1,328	52	112
16	Att det viktigaste i texten kommer först	1,31	26	80
17	Att undvika förkortningar	1,229	28	88
18	Att det finns en ingress	1,184	29	80
19	Att det finns breda marginaler	1,181	18	104

3.3.6 Svårt att förstå

#	Titel	Ranking	Antal röster	Antal visningar
1	Att det finns mellanrum mellan stycken	1,588	58	88
2	Att det finns mellanrum mellan rader	1,495	52	84
3	Att rada upp information i punktlistor	1,49	22	36
4	Att det finns bilder som förtydligar innehållet	1,477	22	44
5	Att raderna är korta	1,464	32	56
6	Att det finns en rubrik som beskriver innehållet	1,432	37	60
7	Att det går att lyssna på texten	1,416	27	60
8	Att långa texter är sammanfattade	1,415	22	44
9	Att informationen även finns som film	1,408	26	52
10	Att texten är kort	1,407	39	60
11	Att markera viktiga ord med fet stil	1,395	25	48
12	Att det finns mellanrubriker som förklarar innehållet	1,387	21	44
13	Att storleken på bokstäver inte är för liten	1,386	39	76
14	Att det finns en ingress	1,384	23	48
15	Att låta bli att avstava ord	1,347	33	80
16	Att de första orden i ett nytt stycke är fetmarkerade	1,325	18	52
17	Att undvika förkortningar	1,32	16	40
18	Att det viktigaste i texten kommer först	1,292	14	36
19	Att det finns breda marginaler	1,172	14	72